

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Fatale termijnen	AIV Katwijk 2017, Artikel 11.1 Bij een regelmatige bevoorrading van de (optionele) producten is de kans op een sporadische manco of te late levering, al dan niet door overmacht, aanwezig. Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer eerst in gebreke zal worden gesteld en een redelijke termijn voor herstel zal worden geboden, bij uitblijven waarvan deze alsnog in verzuim is?	Dit is akkoord.
2	Juridisch	Intellectueel eigendom	AIV Katwijk 2017, Artikel 8 Er is in deze geen sprake van enige overdracht of gebruik van intellectueel eigendom. Kunt u daarom instemmen met het als niet van toepassing zijnde verklaren van dit artikel?	Dit is akkoord.
3	Contract	Aansprakelijkheid	Conceptovereenkomst, Artikel 6.1 Kunt u ermee instemmen dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer per contractjaar beperkt is tot de omvang van de Opdracht in een jaar?	Dit is niet akkoord. Ten opzichte van ons beleid is binnen de Concept-raamovereenkomst de aansprakelijkheid reeds kleiner gemaakt.
4	Contract	Overmacht	Conceptovereenkomst, Artikel 5 Van Overmacht is sprake, indien een tekortkoming de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan de Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Van Overmacht is tevens sprake, indien door feiten of omstandigheden, die niet aan de Opdrachtnemer te wijten zijn, voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Kunt u met deze definitie van Overmacht, zoals beschreven in de AIV Katwijk 2017, Artikel 25.4 en 25.5, instemmen?	Zowel Artikel 25.4 en 25.5 van de AIV als Artikel 5 van de Conceptramovereenkomst zijn van toepassing. Artikel 5 is als aanvulling bedoeld op AIV.
5	Inhoud	Categorieën	Prijsinvalformulier AGF, impulsijs en koelverse salades staan, wellicht abusievelijk, als 'kruidenierswaren' op het prijsinvalformulier benoemd. Inschrijver heeft hier verder geen vragen over, maar wijst de gemeente hier puur informatief op.	Bijlage D1 - Prijsinvalformulier is aangepast. Zie bijlage.
6	Inhoud	EAN-codes	Prijsinvalformulier Kunt u het prijsinvalformulier (laten) voorzien van EAN-codes van de artikelen, zodat inschrijvers het identieke artikel kunnen aanbieden en de gemeente de inschrijvingen het beste kan vergelijken?	Dit is niet mogelijk.
7	Proces	Merken	Prijsinvalformulier U vraagt inschrijvers de producten van de gevraagde merken aan te bieden voor zover de omschrijving een merknaam vermeldt. Kunt u instemmen met het aanbieden van een kwalitatief en qua beleving (A-merk voor A-merk) minimaal gelijkwaardig alternatief wanneer inschrijver het gevraagde merk niet kan leveren?	Dit is akkoord als het gevraagde merk niet geleverd kan worden. Inschrijver vermeldt wat de alternatieve A-merknaam is. Het aangeboden alternatief betreft geen huismerk. De hoeveelheid producten waarvoor dit geldt dient beperkt te worden tot maximaal 10% (aantal producten op het prijsinvalblad met A-merknaam).
8	Uitvoering	Foutieve inlog	Programma van Eisen 8.15 Ons systeem geeft na foutieve 3 inlogpogingen een melding dat contact dient te worden opgenomen met het klantenteam. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Dit is akkoord.
9	Uitvoering	Restricties gebruikers bestelsysteem	Programma van Eisen 8.14 Het is helaas niet mogelijk om restricties op te geven voor de emailadressen. Ons bestelsysteem geeft echter alleen geautoriseerde gebruikers van de gemeente de mogelijkheid om nieuwe gebruikers aan te maken en daarmee de regels van de gemeente toe te passen. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Er zal alleen besteld worden met de emailadressen keuken@katwijk.nl en oekraine@katwijk.nl



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Uitvoering	Contact over alternatieven	Programma van Eisen 3.14 Contact over alternatieven vindt plaats tussen 8 en 18 uur. Buiten kantooruren is contact met de gemeente niet mogelijk en dient geopteerd te worden voor ofwel het automatisch leveren van een passend alternatief ofwel het niet leveren van alternatieven. Deze keuze kan per klantnummer worden bepaald. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Artikel 3.14 biedt de mogelijkheid voor een standaardlijst met alternatieve producten. Mocht het product hierop niet voorkomen, dan is een passend alternatief akkoord op de voorwaarde dat dit retourgegeven kan worden.
11	Uitvoering	Naleveringen op bon	Programma van Eisen 2.2 Het wel of niet naleveren wordt na contact tussen de besteller en het klantenteam bepaald. Daarbij wordt rekening gehouden met de beschikbaarheid van het bestelde artikel of een passend alternatief, met de noodzaak van nalevering en met de impact voor het milieu, maar blijft de wens de besteller daarbij leidend. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Opdrachtgever stemt hiermee in.
12	Uitvoering	Contactpersoon	Programma van Eisen 5.1 Onze organisatie kent verschillende contactpersonen voor de verschillende niveaus binnen de de samenwerking. Zo is de accountmanager primair contactpersoon en de contactpersoon aangaande alle zaken rondom het contract en de naleving ervan, hebben we een afdeling accountsupport die het dagelijkse aanspreekpunt voor de gemeente is als het gaat om prijzen, assortimentswijzigingen, rapportages, adreswijzigingen etc. en is ons klantenteam het aanspreekpunt voor alle zaken rondom bestellingen en leveringen. Bij zowel accountsupport als het klantenteam zijn meerdere mensen volledig op de hoogte van de (werk)afspraken met de gemeente en mede daardoor optimaal in staat om elkaar te vervangen. Als onderdeel van de implementatie worden de contactgegevens van alle personen die bij de opdracht betrokken zijn met de gemeente gedeeld. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Dit is akkoord op de voorwaarden dat er een standaard telefoonnummer is waarop gebeld wordt en er per contactmoment met één persoon gecommuniceerd wordt. Dit tervoorcoming dat er voor de verschillende productgroepen ook verschillende acties moeten worden ondernomen door de Opdrachtgever. Éénmalig noodzakelijk doorverbinden valt hier niet onder.
13	Uitvoering	Prijs alternatieven	Programma van Eisen 3.14 Het is voor ons helaas niet mogelijk om dit te garanderen aangezien producten een andere inhoud of kwaliteit kunnen hebben, een manco oorzaken kan hebben die buiten onze invloedssfeer liggen (overmacht, foutief besteld) en een artikel meerdere mogelijke alternatieven kan hebben waarbij het voordeligste alternatief mogelijk niet de keuze van de besteller is. We kunnen u wel van een periodieke rapportage voorzien waarin alle geleverde alternatieven en de artikelen die zij hebben vervangen staan opgenomen. Hieruit volgt een financieel totaal van meer of minder betaalde bedragen die wij in de vorm van een algemene (credit)nota met u kunnen verrekenen. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever stelt in Artikel 3.14 dat het alternatief voor dezelfde prijs of goedkomen wordt aangeboden. Van meerprijs kan geen sprake zijn.
14	Proces	Biologisch/duurzaam	Programma van Eisen 3.10 Kunt u bevestigen dat inschrijvers ten minste 50% van het uitgevraagde assortiment dienen in te vullen met door de overheid (PIANOo) erkende duurzame producten en zo ja, dient dit 50% van het aantal artikelen of 50% van de totaalsom (inkoopwaarde) te zijn?	Correctie: Programma van Eisen 3.13 Het betreft 50% van het uitgevraagde assortiment. Zie bijlage D3 - HERZIEN Prijsinvalforumlier; tabblad Prijsinvalblad; kolom H.
15	Uitvoering	Assortimentswijzigingen	Programma van Eisen 3.10 Assortimentswijzigingen worden door zowel de industrie (producenten) als door inschrijver doorgevoerd. In het laatste geval te allen tijde ter behoud van kwaliteit en continuïteit in het belang van de klant. Kunt u ermee instemmen dat leverancier assortimentswijzigingen buiten de eigen invloedssfeer (vanuit de industrie) en wijzigingen in het belang van de gemeente ook zonder de instemming van de gemeente mag doorvoeren? Mutaties worden daarbij dagelijks digitaal met de gemeente gecommuniceerd.	Dit is niet akkoord. Zie ook vraag 46.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Uitvoering	Minimale THT	Programma van Eisen 3.7 Sommige producten, zoals wild, banket, gebak en bepaalde vleeswaren hebben een THT van minder dan 3 dagen. Kunt u instemmen met uitzonderingen op deze eis mits leverancier deze vooraf kenbaar maakt?	Dit is niet akkoord.
17	Uitvoering	Lokale/regionale leveranciers	Programma van Eisen 3.2 Met het verplicht stellen van lokale/regionale leveranciers sluit u partijen uit die groenten en fruit elders betrekken, maar daarbij (of juist daardoor) wellicht duurzamer te werk gaan en als organisatie bovendien een grote regionale betrokkenheid kennen. Kunt u derhalve instemmen met het laten vervallen van deze eis, zodat partijen die hun aanbod groenten en fruit voor minder dan 50% bij lokale/regionale leveranciers betrekken zich ook kunnen inschrijven?	Programma van Eisen - Eis 3.2 komt te vervallen. Inschrijver kan bij Gunningscriterium SG2.2 aangeven in hoeverre Inschrijver met de dienstverlening inspeelt en aansluit op lokale aanbieders van groente en fruit. Zie bijlage D1 - HERZIEN Opdrachtingschrijving - Programma van Eisen
18	Uitvoering	Verpakking gekoelde en ongeoelde producten	Programma van Eisen 2.9 Er is geen sprake van optisch afwijkende verpakkingen. We bieden wel de mogelijkheid om aparte klantnummers aan te maken voor gekoelde en ongeoelde producten, zodat deze te allen tijde gescheiden worden aangeleverd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever eist optisch zichtbaar verschil tussen gekoelde en niet gekoelde producten om prioriteit te geven bij het verwerken van de ingekomen bestelling. Het werken met stickers is wel toegestaan.
19	Uitvoering	THT op verpakking	Programma van Eisen 2.7 Een THT vermelding staat op de verpakking van alle producten die een formele houdbaarheidsdatum kennen. Bij producten waar dit niet het geval is, staat dus ook geen THT vermeld. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever stemt hiermee in en gaat ervanuit dat Leverancier zich houdt aan de door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit vastgestelde regelgeving.
20	Uitvoering	Emballage	Programma van Eisen 2.4 Emballage dient te allen tijde te worden geregistreerd en gefactureerd. Dit kan op het klantnummer (en daarmee de pakbon en factuur) waarop ook de geleverde producten staan vermeld of op een separaat klantnummer waarop alleen emballage wordt geboekt. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Dit is akkoord op voorwaarde dat het separate klantnummer niet leidt tot meer facturen en daarmee meer facturenafhandelingen.
21	Uitvoering	Tijdig en correct	Programma van Eisen 2.4 Een levertijdigheidspercentage van 98% is niet realistisch, zeker niet niet bij een venster van slechts 1,5 uur. Het zou betekenen dat slechts 1 op 50 leveringen door omstandigheden te laat zou mogen arriveren. Kunt u instemmen met een levertijdigheidspercentage van 95%? De volledigheid van de levering blijft daarbij wel op de genoemde 98% staan.	Dit is akkoord.
22	Uitvoering	Levertijd	Programma van Eisen 2.4 Inschrijver hanteert levervensters van 3 uur, zodat routes met enige mate van flexibiliteit en daarmee efficiënt en duurzaam kunnen worden ingericht. Is het mogelijk om het levertijdstip voor het gemeentehuis aan te passen naar bijvoorbeeld 6:00-9:00 uur en zo nee, ziet u een mogelijkheid om het benoemde venster op een andere wijze te verruimen?	Het venster in Eis 2.4 wordt aangepast naar 'tussen 07:00 - 09:00 uur'. Voor 07:00 uur is er niemand aanwezig en is toegang tot het gemeentehuis niet mogelijk. Zie bijlage D1 - HERZIEN Opdrachtingschrijving - Programma van Eisen
23	Contract	Bestel-/Ordergrootte	Programma van Eisen 1.10 Kunt u er, in het kader van een zo duurzaam mogelijke dienstverlening mee instemmen dat een minimale dropgrootte (totaal van alle orders die op hetzelfde moment op hetzelfde adres worden geleverd) van ten minste € 250 wordt gehanteerd, uitgezonderd spoed- en naleveringen?	Voor de levering op het gemeentehuis kan hiermee ingestemd worden. Voor de levering aan het Heerenhuys is dit niet toe te zeggen, omdat Opdrachtgever hier afhankelijk is van de taakstelling. Zie bijlage D1 - Opdrachtingschrijving -Programma van Eisen; Deel A.2 (pag. 2). De bezorgdagen voor beide locaties zijn gelijk. Opdrachtgever stelt voor om de levering op het gemeentehuis leidend te maken en de levering aan het Heerenhuys hierop mee te laten liften.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Contract	Bestel-/Ordergrootte	Programma van Eisen 1.10 Kunt u er, in het kader van een zo duurzaam mogelijke dienstverlening mee instemmen dat een gemiddelde dropgrootte (totaal van alle orders die op hetzelfde moment op hetzelfde adres worden geleverd) van ten minste € 500 wordt gehanteerd, gemeten over een kwartaal?	Voor de levering op het gemeentehuis kan hiermee ingestemd worden. Voor de levering aan het Heerenhuys is dit niet toe te zeggen, omdat Opdrachtgever hier afhankelijk is van de taakstelling. Zie bijlage D1 - Opdrachtingschrijving -Programma van Eisen; Deel A.2 (pag. 2). De bezorgdagen voor beide locaties zijn gelijk. Opdrachtgever stelt voor om de levering op het gemeentehuis leidend te maken en de levering aan het Heerenhuys hierop mee te laten liften.
25	Contract	Indexering	Aanbestedingsleidraad 4.4.1 Kunt u ermee instemmen dat onvoorziene, sterke prijsmutaties (5% of meer) na overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot een tussentijdse aanpassing kunnen leiden, hetzij door een verhoging of verlaging van de prijs hetzij door een (tijdelijke) sanering of vervanging van het artikel?	Dit is niet akkoord.
26	Contract	Indexering	Aanbestedingsleidraad 4.4.1 De prijzen van verse producten worden sterk beïnvloed door het seizoen (oogst, vangst, jacht etc.). Kunt u ermee instemmen dat prijzen van versproducten voor een periode van 3 maanden vast staan?	Indien de prijzen binnen een termijn van drie (3) maanden meer dan 2,5% afwijken, kunnen Levenancier en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan.
27	Contract	Indexering	Aanbestedingsleidraad 4.4.1 U geeft aan dat bedragen slechts éénmaal per jaar mogen worden aangepast. In de huidige markt waarin prijzen in korte tijd sterk kunnen stijgen, maar ook (weer) kunnen dalen is dit echter realistisch noch wenselijk voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, zeker gezien de doelstelling dat prijzen te allen tijde marktconform zijn. Kunt instemmen met een indexering per 3 maanden?	Indien de prijzen binnen een termijn van drie (3) maanden meer dan 2,5% afwijken, kunnen Levenancier en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan.
28	Contract	Indexering	Aanbestedingsleidraad 4.4.1 De indexcijfers van het CBS geven in alle gevallen de prijsontwikkeling weer van de totale bestedingen binnen de categorie. Dit is dan ook een gewogen gemiddelde waarbij op onderliggende subcategorieën en individuele artikelen hogere en lagere percentages van toepassing zijn. Deze zijn ook terug te vinden (en dus te controleren) op de website van het CBS. Om de gewenste marktconformiteit (doelstelling 1 van de aanbesteding) blijvend te kunnen garanderen is het van belang dat prijsmutaties ook marktconform kunnen worden toegepast. Voorwaarde blijft daarbij uiteraard dat de wijziging van de totale inkoopwaarde (afname tegen huidige prijs in vergelijking met afname tegen de prijs van een jaar eerder) voor de gemeente binnen het van toepassing zijnde indexcijfer blijft. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Indien de prijzen binnen een termijn van drie (3) maanden meer dan 2,5% afwijken, kunnen Levenancier en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan.
29	Inhoud	Kwaliteitsborging	Aanbestedingsleidraad 3.2.4.2 U geeft aan dat Inschrijver over een ISO9001- of ISO14001-certificering of gelijkwaardig dient te beschikken. Binnen de voedingsmiddelenindustrie is de FSSC22000 (voedselveiligheid) certificering echter meer gebruikelijk dan ISO9001. FSSC22000 is immers toegespitst op voeding waar ISO 9001 aan kwaliteitsmanagementsystemen in het algemeen wordt toegekend. FSSC22000 is opgebouwd op basis van onder meer ISO9001 en ISO14001, maar wordt in tegenstelling tot laatstgenoemden wereldwijd erkend. Inschrijver beschikt over de FSSC22000 certificering met aanvulling van een document waarin de relatie tot ISO9001 wordt toegelicht en een aanvullend milieuhandboek. Kunt u bevestigen dat u het FSSC22000-certificaat accepteert als bewijs van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteits- en milieumanagement?	Dit is akkoord.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	Kwaliteitsborging	Aanbestedingsleidraad 3.2.4.2 Inschrijver beschikt over de internationaal erkende FSSC22000-certificering dat gezien dient te worden als een uitgebreidere vorm van ISO22000, onder meer met de principes van HACCP. Kunt u bevestigen dat u dit certificaat accepteert als bewijs van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van HACCP (ISO22000)?	Dit is akkoord.
31	Uitvoering	Algemene eisen: 1.10 Er bestaat geen minimale bestel- en/of ordergrootte.	In het kader duurzaamheid, zou Inschrijver met Opdrachtgever graag een minimale bestelgrootte willen bespreken, staat Opdrachtgever hiervoor open? Zie ook; Programma van Eisen 7.6 – reduceren vervoersbewegingen.	Zie vraag 23 + 24. Voor de levering op het gemeentehuis kan hiermee ingestemd worden. Voor de levering aan het Heerenhuys is dit niet toe te zeggen, omdat Opdrachtgever hier afhankelijk is van de taakstelling. Zie bijlage D1 - Opdrachtoomschrijving -Programma van Eisen; Deel A.2 (pag. 2). De bezorgdagen voor beide locaties zijn gelijk. Opdrachtgever stelt voor om de levering op het gemeentehuis leidend te maken en de levering aan het Heerenhuys hierop mee te laten liften.
32	Uitvoering	Eis Omschrijving 2.1 - Leverancier draagt zorg voor het retour nemen van verkeerd bestelde/ onjuist geleverde artikelen mits daarvan binnen 2 werkdagen melding is gemaakt. Handlingsen/of transportkosten voor onjuist geleverde artikelen zijn voor rekening	In verband met HACCP wetgeving mag Inschrijver diepvries- en (koel)versartikelen, wat uit het zicht is geweest van onze chauffeur, niet retour nemen. Dit geldt ook voor bestelartikelen welke speciaal worden besteld voor Opdrachtgever. Gaat hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
33	Uitvoering	Eis Omschrijving - 2.4 Leverancier levert op het gemeentehuis maandag, dinsdag en donderdag (tussen 07:00 – 08:30 uur) en op het Heerenhuys maandag en donderdag met inachtneming van de volgende besteltijdstippen:	Inschrijver hanteert een bloktijd van tenminste twee uur, dit in verband met onvoorziene omstandigheden binnen het verkeer. Gaat Opdrachtgever akkoord met een bloktijd van leveren tussen 07.00 – 09.00 uur?	Het venster in Eis 2.4 wordt aangepast naar tussen 07:00 - 09:00 uur. Voor 07:00 uur is er niemand aanwezig en is toegang tot het gemeentehuis niet mogelijk. Zie bijlage D1 - HERZIEN Opdrachtoomschrijving - Programma van Eisen
34	Uitvoering	Eis Omschrijving - 6.1	De leverancier zal de gemeente Katwijk in de vorm van een digitale kwartaalrapportage van managementinformatie voorzien. Indien gemeente Katwijk dit vaker wenst wordt hierin voorzien. De kwartaalrapportage dient binnen 10 dagen te worden aangeleverd na het afsluiten van de betreffende periode en dient ten minste de volgende informatie te bevatten: -Het percentage van de bestelde artikelen waarvoor een alternatief is aangeboden omdat het gevraagde artikel niet leverbaar is (onderscheid maken tussen kern- en niet kernassortiment). Inschrijver kan een rapportage draaien van het aantal manco's, niet van de artikelen die Opdrachtgever wilde bestellen maar hiervoor een alternatief hebben besteld. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
35	Contract	FACTURERING & BETALING - 9.7	Jaarlijkse indexering is mogelijk op basis van het prijsindexcijfer , zoals genoemd in de Raamovereenkomst, voor het eerst met ingang van 1 januari 2025 Met de huidige ontwikkelingen en andere onvoorziene omstandigheden binnen de Foodservice wereld (denk aan; COVID, extreme weerstemperaturen, oorlog tussen Oekraïne en Rusland), wenst Inschrijver de eerste indexatie door te voeren op 1 februari 2024, de tweede indexatie op 1 augustus 2024. Bij eventuele gunning zou de eerste indexatie pas na 15 maanden leveren plaatsvinden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Indien de prijzen binnen een termijn van drie (3) maanden meer dan 2,5% afwijken, kunnen Levenancier en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan.
36	Uitvoering	Eisen aan duurzaamheid - 7.5	Uw eis is dat alle vervoers- en transportbewegingen per 1 januari 2025 uitstootvrij moet zijn. Kunt u de datum verplaatsten naar eind 2025 of is 1 januari 2025 een harde eis?	De datum van 1 januari 2025 is een harde eis.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Inhoud	Derving	Een gedeeld streven is het voorkomen van derving. in het prijsformulier staan artikelen met een zeer korte THT. Met het huidige leverschema ontstaat mogelijk derving. Vanuit dit oogpunt willen wij u de vraag stellen in hoeverre de twee en drie levering per locatie bindend is? Mogen er later kosten voor worden berekend of moet de leverancier deze extra leverdagen kosteloos aanbieden?	Dit is niet akkoord.
38	Contract	3.2 Assortimentseisen	U stelt de eis om met lokale en regionale leveranciers te werken wanneer het gaat om groente en fruit artikelen. Dienen deze ook kenbaar te worden gemaakt? Dit om aan te kunnen tonen dat er daadwerkelijk met lokale en regionale leveranciers wordt gewerkt.	Programma van Eisen - Eis 3.2 komt te vervallen. Inschrijver kan bij Gunningscriterium SG2.2 aangeven in hoeverre Inschrijver met de dienstverlening inspeelt en aansluit op lokale aanbieders van groente en fruit. Zie bijlage D1 - HERZIEN Opdrachtschrijving - Programma van Eisen
39	Inhoud	2.4 Logistieke eisen	Door feestdagen is het mogelijk dat er leverdagen uitvallen. In samenspraak met de klant zullen wij een passend alternatieve leverdag bepalen om te leveren. Kunt u hiermee werken?	Dit is akkoord.
40	Inhoud	3.13 Assortimentseisen	U stelt dat minimaal 50% van het assortiment biologisch/duurzaam moet voldoen aan de wettelijke en HACCP-wetgeving. Heeft de opdrachtgever nog specifieke voorkeuren op productgroepen die biologisch/duurzaam moeten zijn?	Het betreft 50% van het uitgevraagde assortiment. Hiervoor zijn geen specifieke productgroepen aangewezen. Zie bijlage D3 - HERZIEN Prijsinvalforumlier; tabblad Prijsinvalblad; kolom H.
41	Contract	Indexering	Gezien de huidige markt is het onrealistisch om marktconforme prijzen af te geven wanneer er een keer per jaar geïndexeerd mag worden. De prijzen kunnen per seizoen sterk stijgen of dalen. Kunt u werken met een prijsafpraak van 3 maanden op verse artikelen?	Indien de prijzen binnen een termijn van drie (3) maanden meer dan 2,5% afwijken, kunnen Levenancier en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan.
42	Inhoud	9 Facturering & betaling	U wenst een factuur te ontvangen van beide locaties. Om onderscheid te maken tussen beide locaties werken wij met twee facturen met daarbij sluitend een factuuroverzicht waar beide facturen beknopt staan vermeld. Kunt u hiermee werken?	Dit is akkoord.
43	Uitvoering	Programma van eisen, Eis 3.14 en eis 9.6	Inschrijver biedt standaard een alternatief aan wanneer een artikel niet leverbaar is. Indien mogelijk nemen wij hier eerst contact over op. Wij rekenen standaard de reguliere (klant)prijs voor het alternatief en niet de prijs van het bestelde product. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever stelt in Artikel 3.14 dat het alternatief voor dezelfde prijs of goedkomen wordt aangeboden. Van meerprijs kan geen sprake zijn.
44	Uitvoering	Programma van eisen: Eis 7.8 tot en met 7.19	Het is gebruikelijk om als groothandel diverse dierlijke producten aan te bieden met verschillende duurzaamheids-/welzijnskenmerken. Als klant kiest u zelf welk product u wilt kopen. Indien u meer informatie of garantie wenst van een artikel, kan Inschrijver daarbij ondersteunen. Echter zal de informatie in de meeste gevallen van de producent komen. Uiteraard voldoen alle producten aan de Nederlandse wet. Kunt u ermee akkoord gaan dat uw eisen hieromtrent NIET gelden voor het hele assortiment, maar dat u de keuze heeft tot artikelen die hieraan voldoen?	Dit is akkoord.
45	Uitvoering	Programma van eisen, eis 3.13	Bedoelt u hiermee dat 50% van het totale assortiment van Inschrijver biologisch dient te zijn? Of bedoelt u 50% van de opgestelde kernlijst?	Correctie: Programma van Eisen 3.13 Het betreft 50% van het uitgevraagde assortiment. Zie bijlage D3 - HERZIEN Prijsinvalforumlier; tabblad Prijsinvalblad; kolom H.



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Uitvoering	Programma van eisen, eis 3.10	Assortimentswijzigingen komen in de meeste gevallen doordat onze leverancier stopt met productie of inkoop van producten. Inschrijver heeft hier in veel gevallen geen invloed op. Hier kan Inschijver geen akkoord voor vragen bij Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Zie ook vraag 15.
47	Uitvoering	Programma van eisen, Eis 3.2	Het aanbod van artikelen groente en fruit dient voor minimaal 50% aan te sluiten bij afname bij lokale en regionale leveranciers. Hoe definieert u hierbij lokaal? En om wat voor producten gaat het? Hoe kan Inschrijver aantonen wat hij waar inkoopt aan Opdrachtgever?	Programma van Eisen - Eis 3.2 komt te vervallen. Inschrijver kan bij Gunningscriterium SG2.2 aangeven in hoeverre Inschrijver met de dienstverlening inspeelt en aansluit op lokale aanbieders van groente en fruit. Zie bijlage D1 - HERZIEN Opdrachtomschrijving - Programma van Eisen
48	Juridisch	Indexering (aanbestedingsleidraad blz. 26)	Door de hoge inflatie is het op dit moment niet realistisch om te werken met vaste prijzen over zo een lange periode. Kunt u akkoord gaan met een vaste prijsstelling per 3 maanden of met vaste kortingen op het hele assortiment? In de laatste situatie is indexatie niet nodig en bent u jaarrond gegarandeerd van een eerlijke en marktconforme prijs.	Indien de prijzen binnen een termijn van drie (3) maanden meer dan 2,5% afwijken, kunnen Levenancier en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek gaan.
49	Juridisch	ISO 14001 certificaat	Wij beschikken niet over ISO 14001- certificaat. Wel kunnen we u een beschrijving van ons MVO-beleid en milieuverklaring sturen. Gaat u hiermee akkoord?	Voor de kwaliteitswaarborging worden genoemde certificeringen of vergelijkbaar geeist. Inschrijver dient overtuigend bewijs te leveren dat de aangeleverde stukken voldoen aan deze eis.